

Ghella | Global

# Politica per la Qualità

In Ghella perseguiamo l'eccellenza con un approccio sostenibile e innovativo, guidati da un profondo senso di responsabilità verso le persone, l'ambiente e le comunità in cui operiamo. Questi valori guidano la nostra missione.

La nostra attitudine è eseguire i lavori a regola d'arte **fin** dal principio.

Ghella adotta un Sistema di Gestione della Qualità strutturato ed efficace, fondato su un approccio basato sul rischio e orientato al miglioramento continuo delle performance, alla gestione proattiva dei rischi e all'integrazione delle migliori pratiche di sostenibilità.

La presente Politica è la dichiarazione formale della Direzione Aziendale a operare nel rispetto di un Sistema di Gestione della Qualità conforme ai requisiti della norma ISO 9001.

Il nostro impegno per la qualità si traduce in azioni concrete:

- garantire sempre la piena conformità ai requisiti legali, contrattuali e locali;
- assicurare un impegno costante per la qualità, l'innovazione, l'eccellenza, la sostenibilità e la sicurezza dell'opera, contribuendo a garantirne la conformità e l'idoneità per un utilizzo sicuro da parte del fruitore finale, in tutte le fasi del processo: progettazione, esecuzione dei lavori e consegna finale;
- aderire rigorosamente a obblighi normativi, agli standard internazionali, alle specifiche tecniche e alle best practices in materia di ambiente e di salute e sicurezza;
- superare le aspettative dei Clienti e degli stakeholder, operando con competenza, integrità e svolgendo il proprio lavoro a regola d'arte secondo i più alti standard del settore;
- adottare un Sistema di Gestione della Qualità orientato al raggiungimento degli obiettivi misurabili, con una valutazione periodica delle performance;
- controllare costantemente l'intero processo produttivo, attraverso una pianificazione accurata e l'uso di strumenti adeguati per monitorare la conformità e i livelli di qualità;
- investire in ricerca e sviluppo per individuare soluzioni innovative finalizzate all'ottimizzazione della qualità delle prestazioni;
- impiegare risorse qualificate in grado di diffondere attivamente la cultura della qualità;
- garantire la disponibilità di infrastrutture e risorse economiche adeguate al raggiungimento degli obiettivi di gestione della qualità;

Implementiamo il Piano di Sostenibilità aziendale, perseguendo target misurabili la cui coerenza, trasparenza e progresso sono assicurati dalla governance aziendale.

La Politica si applica a tutte le attività di Ghella a livello Globale, pertanto chiediamo anche a tutti i nostri partner, fornitori e subappaltatori il pieno rispetto e l'adesione ai principi in essa espressi.

Questa politica è condivisa con tutte le persone di Ghella sin dal loro ingresso in azienda, come parte integrante del processo di *onboarding*, ed è accessibile tramite la intranet aziendale e il sito web istituzionale.

La Politica per la Qualità è riesaminata ogni anno nel corso del Riesame del Sistema di Gestione per garantirne la coerenza con la missione e la visione di Ghella.

  
**Enrico Ghella**

*Presidente e Amministratore Delegato, novembre 2025*