

La nostra *missione* è **raggiungere l'eccellenza** in modo sostenibile ed innovativo.

La nostra *attitudine* è **eseguire i lavori a regola d'arte fin dal principio**.

Ghella, nella realizzazione delle proprie attività di costruzione, garantisce l'adozione di un sistema di gestione della qualità idoneo, adeguato ed efficace, finalizzato al **miglioramento continuo** delle proprie performance, con un approccio teso alla gestione del rischio e all'adozione di buone pratiche di **sostenibilità**.

La presente politica rappresenta una dichiarazione formale della Direzione Aziendale di operare nel rispetto di un Sistema di Gestione della Qualità conforme ai requisiti della norma **ISO 9001**.

Ghella assicura il rispetto di tutti i requisiti:

- garantendo il proprio impegno in termini di qualità, innovazione, eccellenza, sostenibilità e sicurezza, sia nella progettazione dell'opera, sia nell'esecuzione dei lavori;
- aderendo agli obblighi normativi, agli standard, alle specifiche tecniche, e alle migliori pratiche in materia di salute e sicurezza delle persone, inclusi i clienti finali - intesi come fruitori delle opere in esercizio;
- superando le aspettative dei propri Clienti e di tutte le parti interessate, svolgendo il proprio lavoro a regola d'arte e secondo i più alti standard; assicurando una gestione trasparente e comunicando efficacemente le lezioni apprese, mirando al miglioramento continuo;
- implementando un efficace ed efficiente Sistema di Gestione della Qualità per il raggiungimento degli obiettivi di Qualità, misurando periodicamente le proprie performance;
- mantenendo un costante controllo dell'intero processo di produzione per mezzo di una pianificazione dettagliata, portata avanti utilizzando idonei strumenti di controllo della *compliance* e della qualità;
- investendo in ricerca e sviluppo al fine di individuare tecnologie innovative per ottimizzare la qualità delle proprie prestazioni;
- utilizzando risorse appropriate e competenti per sviluppare, mantenere e diffondere la propria cultura sulla qualità;
- fornendo infrastrutture e risorse finanziarie che consentano il raggiungimento dei risultati auspicati in termini gestione della qualità.

La presente politica è comunicata a tutti i nostri dipendenti quale elemento **inderogabile del processo di *induction*** ed è resa disponibile a tutte le parti interessate sulla rete intranet aziendale e sul sito web della società.

La presente politica è revisionata annualmente nel corso del **Riesame del Sistema di Gestione** al fine di assicurare che sia in linea con la missione e la visione della società.

Enrico Ghella
Presidente, Giugno 2024

