

POLÍTICA DE LA CALIDAD

Nuestra *misión* es **lograr la excelencia** de una manera sostenible e innovadora.

Nuestra *actitud* es **llevar a cabo el trabajo de manera profesional desde el principio**.

Ghella, al llevar a cabo sus actividades de construcción, garantiza la adopción de un sistema de gestión de calidad idóneo, adecuado y eficaz, dirigido a la **mejora continua** de su desempeño, con un enfoque dirigido a la gestión de riesgos y el **desarrollo de la sostenibilidad**.

Esta política representa una declaración formal de la Administración de la Compañía para operar de conformidad con un Sistema de Gestión de Calidad que cumple con los requisitos de la norma **ISO 9001**.

Ghella garantiza el cumplimiento de todos los requisitos:

- Adherirse a las obligaciones regulatorias, estándares, especificaciones técnicas y códigos de buenas prácticas;
- Exceder las expectativas de sus clientes y todas las partes interesadas, llevando a cabo su trabajo de manera profesional y de acuerdo con los más altos estándares;
- Garantizar una gestión transparente y comunicar de manera efectiva las lecciones aprendidas, con el objetivo de mejorar continuamente;
- Implementar un sistema de gestión de calidad eficaz y eficiente para lograr los objetivos de calidad, midiendo periódicamente su desempeño;
- Mantener un control constante de todo el proceso de producción mediante una planificación detallada, realizada utilizando herramientas adecuadas de cumplimiento y control de calidad;
- Invertir en investigación y desarrollo para identificar tecnologías innovadoras para optimizar la calidad de su desempeño;
- Utilizando recursos apropiados y competentes para desarrollar, mantener y difundir su cultura de calidad;
- Proporcionar infraestructuras y recursos financieros que permitan alcanzar los resultados deseados en términos de gestión de calidad.

La presente política es comunicada a nuestros empleados como parte del proceso de inducción obligatorio y está disponible a todas las partes interesadas a través del sitio de web de la Compañía y de Intranet.

La presente política es revisada anualmente durante las revisiones anuales del Sistema de Gestión para asegurar que sea consistente tanto con la visión como con la misión de la Compañía.

Enrico Ghella
Chairman, January 2020